2020 年 4 月 17 日

「JOYSOUND.TV」対応 AQUOS をご利用のお客様へお知らせ

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製液晶テレビ AQUOS の一部機種において、サービス提供元である JOYSOUND.TV のセキュリティ強化にともない、2020 年 6 月以降「JOYSOUND.TV」サービスをご利用いただけなくなります。

JOYSOUND.TV の公表内容はこちら

該当機種をご利用のお客様におかれましては、ご不便・ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます

【対象機種】

DS6 ライン、DX2 ライン、LX1 ライン、SE1 ライン、SC1 ライン、DE7 ライン、
AE7 ライン、LX3 ライン、DX3 ライン、DV7 ライン、XF3 ライン、LV3 ライン、
DZ3 ライン、DR3 ライン、LB3 ライン、V5 ライン、Z5 ライン、Z50 ライン

Q1.なぜ「JOYSOUND.TV」の機能が利用できなくなるのでしょうか？
A1.サービス提供元の JOYSOUND.TV が本サービスのセキュリティ強化を実施し、弊社液晶テレビの一部機種においてセキュリティ仕様が対応できなくなったためです。

Q2.ソフトウェアアップデートで「JOYSOUND.TV」を利用できるようになりませんか？
A2.上記機種については、ソフトウェアの構成上、ソフトウェアのアップデートをおこなっても対応することはできません。

Q3.上記機種以外の「JOYSOUND.TV」対応 AQUOS は、従来通りサービスを利用できますか？
A3.従来通りご利用いただけます。

Q4.本件に関する問い合わせ窓口はありますか？
A４．JOYSOUND のメールフォームよりお問い合わせください。
「JOYSOUND.TV」お問い合わせ窓口